Inleiding

De navolgende bepalingen zijn door Travelcompany Holidays zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-Reizigersvoorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Onderstaande aanvullende voorwaarden gelden uitsluitend als hiernaar in de overeenkomst tussen de reiziger en Travelcompany Holidays wordt verwezen en/of van toepassing zijn verklaard.

Inhoudsopgave

Artikel	Pagina
Inleiding	1
Inhoudsopgave	1
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Algemeen	1
Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst	1
Artikel 4. Reissom	1
Artikel 5. Vervoer	1
Artikel 6. Verzekeringen	1
Artikel 7. Reisbescheiden	1
Artikel 8. Betaling door de reiziger	1
Artikel 9. Wijziging door de reiziger	2
Artikel 10. Opzegging door de reiziger	2
Artikel 11. Klachten	2

Artikel 1. Definities

1.1. Travelcompany Holidays: De handelsnaam van Traveltime BV, waaronder vakantiereizen (pakketreisovereenkomsten) via internet worden aangeboden op (onder andere) de volgende websites: www.weekendjeweg.nl, www.traveldeal.nl of www.travelcompanyholidays.nl en waarop onderhavige aanvullende voorwaarden (mede) van toepassing zijn.

1.2. Aanmelder: De reiziger die voor zichzelf en/of namens of ten behoeve van één of meerdere andere reizigers de overeenkomst aangaat.

1.3. Aanvangsdatum: het begin van de pakketreis of de vertrekdag van de reis in geval van een losse reisdienst of, indien de reis bijvoorbeeld geen georganiseerd vervoer omvat, de aankomstdatum.

1.4. Werkdagen/Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur en op zaterdag van 10:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Onderhavige voorwaarden gelden als aanvulling op de ANVR Reizigersvoorwaarden en de specifieke voorwaarden die in het aanbod en/of de boekingsbevestiging/factuur worden vermeld.

2.2. Tenzij een voorwaarde in de ANVR Reizigersvoorwaarden een uitzondering toestaan voor Travelcompany Holidays, geldt bij onderlinge strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden, de specifieke voorwaarden in het aanbod en/of op de boekingsbevestiging/factuur en de ANVR Reizigersvoorwaarden de volgende hiërarchie:
a) de ANVR Reizigersvoorwaarden;
b) de specifieke voorwaarden die, zo nodig per reisonderdeel in de boekingsbevestiging/factuur worden vermeld.
c) de Aanvullende Voorwaarden van Travelcompany Holidays;
d) de Algemene Voorwaarden van die reisdienstverlener.
Indien de Aanvullende Voorwaarden van Travelcompany Holidays een voorwaarde bevat zoals bedoeld in de eerste alinea van dit lid, dan geldt deze voorwaarde in plaats van hetgeen is bepaald in de betreffende voorwaarde in de ANVR Reizigersvoorwaarden

2.3. Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geeft Travelcompany Holidays persoonsgegevens van de reiziger(s) door aan de betroken reisdienstverlener(s). De reiziger kan voor het sluiten van de overeenkomst hiertegen bezwaar maken. Travelcompany Holidays is in dat geval niet aansprakelijk indien die reisdiensten niet of niet overeenkomstig de overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, door het ontbreken van deze gegevens.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle overeenkomsten die tussen de reiziger en Travelcompany Holidays tot stand komen zijn definitief, de reiziger heeft geen herroepingsrecht.

3.2. Een aanbod van Travelcompany Holidays is vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de afzonderlijke onderdelen van de reis.

3.3. De Aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

3.4. All het verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Travelcompany Holidays anderzijds verloopt uitsluitend via de Aanmelder.

3.5. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

Artikel 4. Reissom

4.1. De reissom is gecalculeerd op basis van het door de reiziger opgegeven aantal personen overeenkomstig het aanbod en de boekingsbevestiging/factuur.

4.2. Travelcompany Holidays brengt aan de Reiziger € 19,95 Reserveringskosten per Reserveringsopdracht in rekening.

4.3. Travelcompany Holidays heeft, naast hetgeen is vermeld in art. 5 lid 4 van de ANVR Reizigersvoorwaarden (onderdeel ANVR Reisvoorwaarden voor pakketreizen), het recht om de reissom te verhogen in geval van verhogingen van de wisselkoers die bij het bepalen van de reissom van belang zijn.

Artikel 5. Vervoer

5.1. Indien in de overeenkomst vervoer is inbegrepen, dan gelden voor dit vervoer uitdrukkelijk de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende reisdienstverlener(s). De vindplaats van deze vervoersvoorwaarden is opgenomen in het desbetreffende aanbod van de reis en deze voorwaarden worden bovendien op verzoek aan de reiziger verstrekt. Daarnaast zijn de voorwaarden van vrijwel alle vervoerders via de website van de ANVR beschikbaar.

5.2. Alle vertrek- en aankomsttijden worden vermeld onder voorbehoud.

Artikel 6. Verzekeringen

6.1. De Reiziger wordt er nadrukkelijk op gewezen om een reisverzekering of annuleringskostenverzekering af te sluiten. Deze verzekeringen worden door of via Travelcompany Holidays niet aangeboden.

Artikel 7. Reisbescheiden

7.1. Travelcompany Holidays stelt de benodigde reisbescheiden na ontvangst van de volledige reissom en uiterlijk 5 kalenderdagen voor de Aanvangsdatum per e-mail in het bezit van de reiziger.

Artikel 8. Betaling door de reiziger

8.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan welke bestaat uit:
a) ten minste 25% van de totale overeengekomen reissom met een minimum van € 600,00, vermeerderd met dossierkosten, reserveringskosten, administratiekosten en waar van toepassing, de bijdrage Calamiteitenfonds en de premie van de annuleringsverzekering, en
b) voor zover vliegtickets deel uitmaken van de overeenkomst kan de volledige vluchtprijs deel uitmaken van de aanbetaling.

8.2. Het restantbedrag van de overeenkomst dient uiterlijk zes weken voor de Aanvangsdatum van de reis te worden voldaan.

8.3. Indien de overeenkomst binnen zes (6) weken voor de Aanvangsdatum tot stand komt, moet het gehele bedrag van de overeenkomst terstond worden voldaan.

Artikel 9. Wijziging door de reiziger

9.1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom vermeerderd met de van toepassing zijnde wijzigings- en communicatiekosten en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist.

9.2. Travelcompany Holidays zal een afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen gemotiveerd en onverwijld aan de reiziger mededelen. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel opzeggen. In dat laatste geval is artikel 10 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

9.3. Wijziging van de vertrekdatum, vermindering van het aantal betalende passagiers of wijziging van één of meerdere diensten welke deel uitmaken van de reisovereenkomst worden beschouwd als een opzegging waarop artikel 10 van toepassing is.

9.4. Travelcompany Holidays brengt voor iedere wijziging administratiekosten in rekening ten bedrage van € 19,95 per wijziging.

Artikel 10. Opzegging door de reiziger

10.1. Opzeggen van de van de reis Indien een reisovereenkomst wordt opgezegd, dan is de reiziger, 100% van de reissom verschuldigd. Het aanbod van Travelcompany Holidays bestaat uit acties, welke na ontvangst van de (aan) betaling voor de reiziger worden ingeboekt bij het hotel en/of de luchtvaartmaatschappij. Derhalve kan er geen restitutie van de reissom meer plaatsvinden. Als er middels een aanbetaling is geboekt is de reiziger te allen tijde gehouden ook de restbetaling te voldoen conform de overeengekomen termijnen.

10.2. Opzeggingen buiten de Openingstijden worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende Werkdag.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten dienen schriftelijk of per email en gemotiveerd te worden ingediend bij Travelcompany Holidays.

11.2. Als bewijs van het indienen van de klacht ontvangt de reiziger binnen 5 werkdagen na ontvangst hiervan een bevestiging. Als de reiziger deze bevestiging niet heeft ontvangen binnen voornoemde periode, dat dient hij hiervan direct een melding te maken aan Travelcompany Holidays.